

San-inNet インターネットサービス

ブロードバンド設定手順書

Windows XP 版

セコム山陰株式会社

導 入 編

設定を行う前にお読みください。

1 ADSLモデム又はReachDSLモデムの設置

ADSLモデム又はReachDSLモデムの特徴、各部の名称と機能、ケーブルの接続についてご説明しています。
ご使用前に必ずお読みください。

設 定 編

設定手順書です。設定の際にお読みください。

2 ネットワーク設定

ネットワークの設定をご説明しています。

F A Q 編

トラブルシューティング。故障かなと思ったらお読みください。

3 トラブルシューティング

トラブルシューティングおよび注意事項を紹介致します。
ご参照ください。

1. DSLモデムの設置

1-1 モデムの概要

お客様へ配布しましたモデムはADSL用モデムNTT製、又はReachDSL用モデムパラダイン社製となります。DSLモデムは当社より販売させていただいているもの以外は動作保証はいたしませんのでご注意ください。(ReachDSL用モデムは弊社が提供するモデムしかございません。)

ADSL用モデムの場合



接続手順

外部電源入力端子

付属のACアダプタを接続します。

LAN端子

LANケーブルを接続します。接続したLANケーブルはパソコンのLANボード/カードのコネクタ部分へ接続します。

LINEポート

電話回線を接続します。

ADSLモデム正面ランプの説明

ADSLモデム正面のランプを以下に示します。

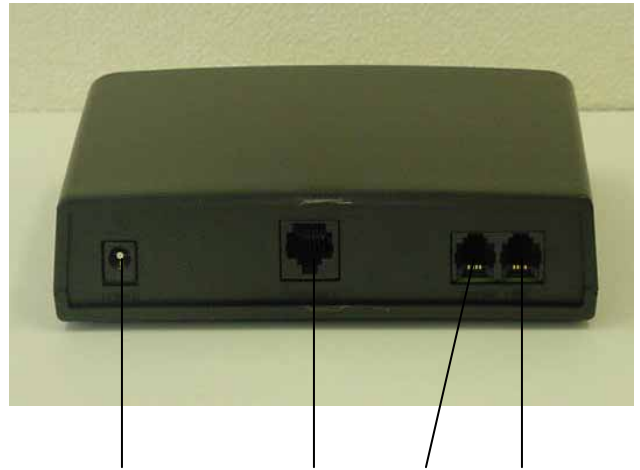
- 電源 : ACアダプタからの電力が供給されている場合は緑色に点灯します。
- ADSL : ADSLリンクアップ時に緑色に点灯します。データが流れている時は点滅します。
- INIT : 通常動作時消灯しています。
- LAN : パソコンとADSLモデム間の通信を示します。リンクアップ時は緑色に点灯します。
- TEST : 通常動作時消灯しています。
- アラーム : 障害時に点滅します。

ReachDSLモデムの場合

正面



背面



接続手順

POWER端子

付属のACアダプタを接続します。

ETHERNET端子

LANケーブルを接続します。接続したLANケーブルはパソコンのLANボード/カードのコネクタ部分へ接続します。

PHONE端子

電話機やFAXに接続します。

LINE端子

電話回線を接続します。

ReachDSLモデム正面ランプの説明

ReachDSLモデム正面のランプを以下に示します。

PWR : ACアダプタからの電力が供給されている場合は緑色に点灯します。

ALM : 障害時に赤色に点灯します。

TST : 通常は消灯しています。

LINE : ADSLリンクアップ時に緑色に点灯します。

TX/RX : データが流れている時は点滅します。

ETHERNET : パソコンとADSLモデム間の通信を示します。リンクアップ時は緑色に点灯します。

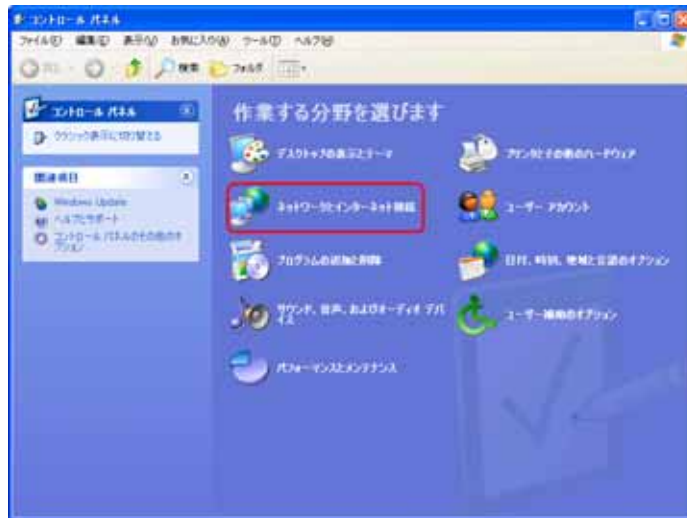
1 - 2 ADSLモデム又はReachDSLモデムとパソコンの接続

モデムに同梱の配線図に従い、ADSLモデム又はReachDSLモデムとパソコンの接続を行ってください。

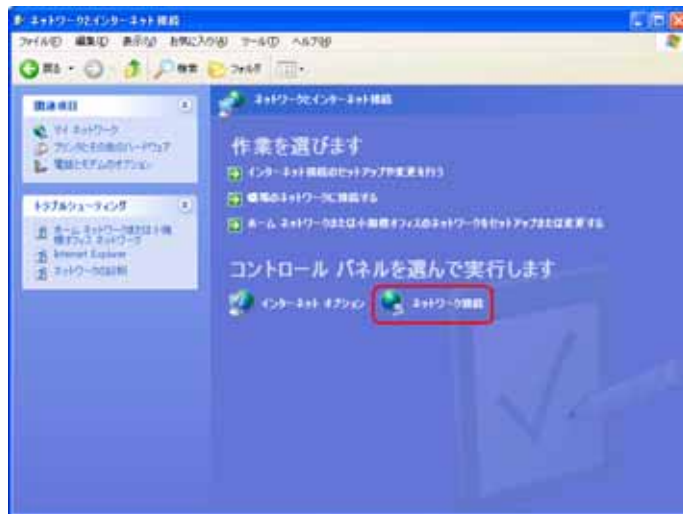
2. ネットワークの設定

2 - 1 設定

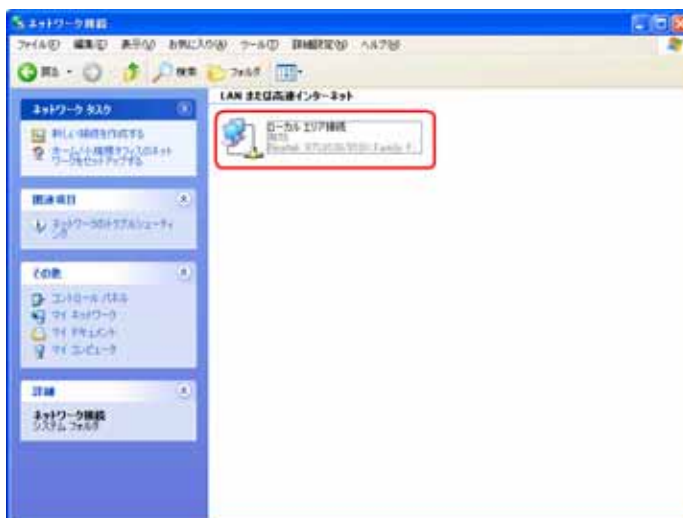
- (1) [スタートボタン] から [設定] [コントロールパネル] を選択します。
- (2) [コントロールパネル] の中から [ネットワークとインターネット接続] を選択します。



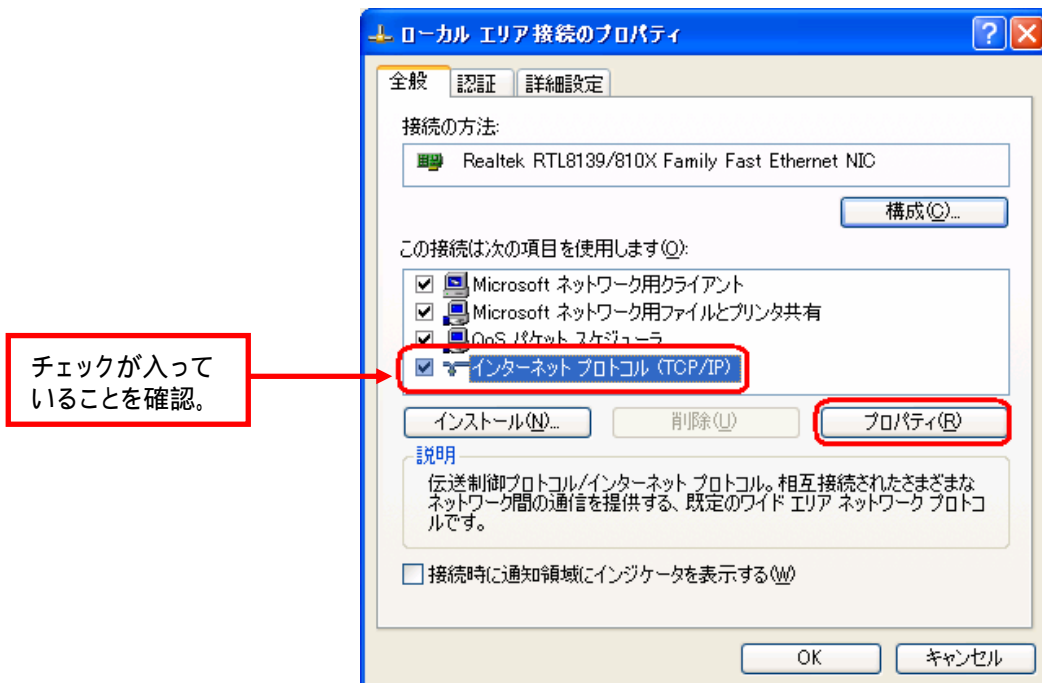
- (3) [ネットワーク接続] を選択します。



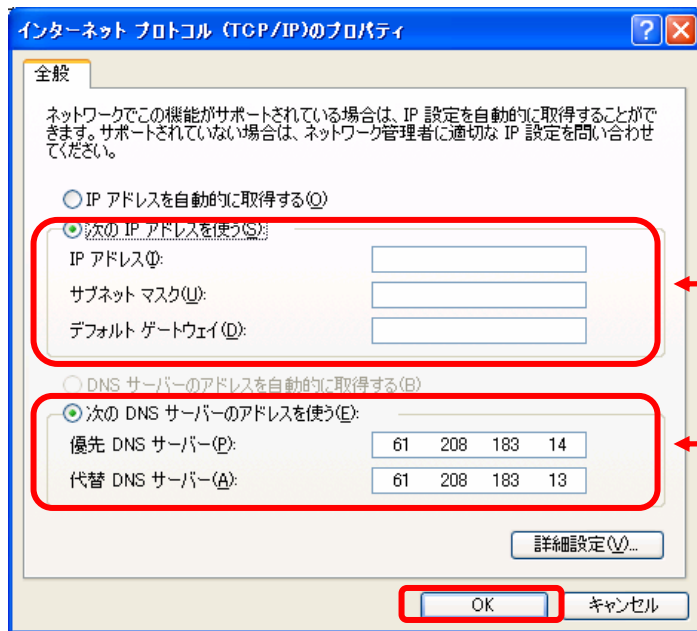
(4) [ローカルエリア接続] を右クリックし、プロパティを選択します。



(5) [インターネットプロトコル (TCP/IP)] にチェックが入っていることを確認の上、選択し [プロパティ] をクリックします。



- (6) [次のIPアドレスを使う]にチェックします。
登録通知に記載されているIPアドレスとサブネットマスク、デフォルトゲートウェイをそれぞれ入力します。
[次のDNSサーバーアドレスを使う]にチェックしてあることを確認して、登録通知に記載されているプライマリDNSサーバーとセカンダリDNSサーバーを、優先DNSサーバーと代替DNSサーバーにそれぞれ入力します。入力が完了したら[OK]ボタンをクリックしてください。



登録通知書に記載されているIPアドレス、サブネットマスク、デフォルトゲートウェイの数値を入力。

登録通知書に記載されているプライマリDNSサーバとセカンダリDNSサーバの数値を入力。

- (7) [ローカルエリア接続のプロパティ]の画面に戻ったところで[閉じる]ボタンをクリックします。



3.トラブルシューティング

3 - 1 インターネットへつながらない

- 1.〔ADSLモデム〕のインジケータをご確認ください。
〔ADSLモデム〕〔パソコン〕の電源が投入されている状態でご確認ください。

〔ADSL〕ランプが消灯している場合は、San-inNetサポートセンターへご連絡ください。

〔LAN〕ランプが消灯している場合は、〔ADSLモデム〕と〔パソコン〕の接続をご確認ください。正常に接続されている場合は緑色に点灯しています。

〔ALARM〕ランプが赤色で点滅している場合は、障害の発生が考えられます。
San-inNetサポートセンターへご連絡ください。

ADSLモデムのインジケータに問題がない場合は「2」へ進んでください。
- 2.パソコンの〔ネットワークの設定〕をご確認ください。

詳細は本設定手順書の〔設定編〕〔2.ネットワークの設定〕をご確認ください。

パソコンの設定に問題が見受けられない場合は「3」へ進んでください。
- 3.上記をご確認後、症状が改善されない場合はSan-inNetサポートセンターへご連絡ください。
専門の係員がサポート致します。

3 - 2 ご注意事項

落雷等からADSLモデム、PC機器を守る方法

落雷等により、サージやノイズと呼ばれる電圧異常が発生し、これに起因する機器故障が頻発しております。
このサージやノイズからADSLモデム・PC機器等を守る為、各メーカーからサージプロテクタが発売されております。
ご利用していただくことをお奨め致します。

落雷等の自然災害に起因するADSLモデムの故障は保証期間内であっても保証の対象外となりますので、ご注意ください。