

San-inNet インターネット利用契約（サービス）変更申込書

セコム山陰株式会社 行

San-inNet インターネットサービス約款に基づき San-inNet サービスの利用契約変更を以下の通り申し込みます。

申込年月日 年 月 日

お客様コード	不明な場合は空欄のままですが、お客様を特定するために他の項目を正確にご記入願います。			印
お名前 (又は法人・代表者名)	フリガナ:			
メールアドレス	@ .miracle.ne.jp			
ご住所 現住所と弊社に登録 いただいている住所 が異なる場合、「利用 契約（登録事項）変更 申込書」もお送りくだ さい。	フリガナ:			
	〒			
	電話番号		FAX 番号	
現在ご利用の サービス	<input type="checkbox"/> スタンダード <input type="checkbox"/> 光ネクストプラン <input type="checkbox"/> Bフレッツプラン ファミリー <input type="checkbox"/> バリューバック <input type="checkbox"/> 光プレミアムプラン ファミリー <input type="checkbox"/> Bフレッツプラン マンション <input type="checkbox"/> フレッツプラン I SDN <input type="checkbox"/> 光プレミアムプラン マンション <input type="checkbox"/> Bフレッツプラン ベーシック <input type="checkbox"/> ブロードバンド <input type="checkbox"/> その他 ()			
	日中の連絡先			

変更後のサービス *いずれか一つにチェックをつけてください

<San-inNetブロードバンドサービス> ◆申込受付後約10営業日で開通となります。

ブロードバンドサービス	<input type="checkbox"/> DSL タイプ1	月額費用 4,300円	次ページの「ブロードバンドサービス追加記入項目」もご記入ください。 *知夫村エリアでのサービスのご提供となります。
	<input type="checkbox"/> DSL タイプ2	月額費用 6,100円	

<San-inNetフレッツプランサービス> ◆原則として申込書受付後2営業日以内に登録処理を行います（フレッツサービス代行申込をご依頼いただいた場合を除きます。）

スタンダードプラン	<input type="checkbox"/>	月額費用 1,900円	NTT へのフレッツサービスお申し込みはお済みですか？ <input type="checkbox"/> 済み (NTT 工事日: 月 日)
フレッツプラン I SDN	<input type="checkbox"/>	月額費用 1,500円	
光ネクストプラン	<input type="checkbox"/>	月額費用 2,400円	
光プレミアムプラン	<input type="checkbox"/> ファミリー	月額費用 2,400円	
	<input type="checkbox"/> マンション		
Bフレッツプラン	<input type="checkbox"/> ファミリー	月額費用 2,400円	
	<input type="checkbox"/> マンション		
	<input type="checkbox"/> ベーシック	月額費用 6,800円	

*NTTフレッツ光ライトをご利用希望のお客様につきましては「光ネクストプラン」をご選択ください。

GIP(固定グローバルIP)アドレスオプション

◆下記費用はGIP1個に対する追加及び変更費用となります。(申込からグローバルIPアドレス提供までに2週間程度頂きます。あらかじめご了承ください。)

ブロードバンドサービス	<input type="checkbox"/>	月額費用 500円	・初期費用 5,000円 (各サービス共通) ・変更費用 5,000円(*) *下記の場合、取得内容変更費用が必要となります。 ・アカウントを変更される場合 ・ご契約の接続サービスを変更される場合 ・利用場所(都府県)が変更になる場合 (ブロードバンドサービスは局番が変更になる場合)
スタンダードプラン	<input type="checkbox"/>	月額費用 800円	
フレッツプラン I SDN	<input type="checkbox"/>	月額費用 800円	
光ネクストプラン	<input type="checkbox"/>	月額費用 1,500円	
光プレミアムプラン	<input type="checkbox"/> ファミリー/マンション	月額費用 1,500円	
	<input type="checkbox"/> ファミリー/マンション		
Bフレッツプラン	<input type="checkbox"/> ファミリー/マンション	月額費用 1,500円	
	<input type="checkbox"/> ベーシック		月額費用 12,000円

表示の金額はすべて税別価格となります

弊社記入欄	お客様コード	課金開始日	年	月	日
備考					
		送付	登録	受付	

[送付先] 〒690-0816 島根県松江市北陵町34 セコム山陰株式会社 インターネットサービスセンター

[お問合せ] 0120-300-756 (携帯電話・PHSからは0852-23-9151) 受付時間:9時~21時(日曜日・祝日を除く)

ブロードバンドサービス追加記入項目（ブロードバンドサービスへの変更をお申込の方のみ）

回線名義人

弊社から NTT に DSL 接続の申込を行う時に使用します。NTT に登録されている名義人と異なる場合は NTT に対する申込が行えません。必ず NTT 116 センターでご確認ください。

回線名義人はインターネットご契約のお名前・ご住所と <input type="checkbox"/> 同一 → 「現在の回線種別」へ <input type="checkbox"/> 異なる → 右欄にご記入ください。	お名前	フリガナ： -----
	ご住所	フリガナ： 〒

現在の回線種別（DSL タイプ 1 をお申し込みの方のみ）

DSL サービスご利用にあたり、ISDN 回線をご利用の場合、お客様から NTT に対してアナログ回線への変更手続きが必要となります（手続き方法・内容・時期については別途ご案内いたします）。以下に現在の回線種別をご記入ください。

使用される電話番号	[- -] PBX（構内交換機）に收容されている回線、ホームテレホン・ドアホン等をご利用の回線、屋内で分岐がある回線、特殊な機器（CS チューナー、オフトーク、ガス検針装置、機械警備等）が接続されている回線などでは屋内配線等の工事が別途必要となる場合があります。必ず事前に納入業者・施工業者にご相談ください。
回線種別 不明な場合は NTT の 116 センターで確認願います。	<input type="checkbox"/> アナログ <input type="checkbox"/> ISDN <input type="checkbox"/> 単一電話番号 <input type="checkbox"/> 複数電話番号（ダイヤルイン・i ナンバー等） ISDN で複数の電話番号をご利用の場合、アナログへの変更後は電話番号が一つしか利用できなくなります。DSL 利用開始後も複数電話番号をご利用になりたいお客様はタイプ 2 でのご契約をお勧めします。

使用場所（表面にご記入いただいた現住所と実際に DSL サービスをご利用になる場所が異なる方のみ）

使用場所	フリガナ： ----- 〒
------	---------------------

DSL モデム

モデムのご購入	<input type="checkbox"/> 購入 → モデムのタイプを以下で選択してください。 <input type="checkbox"/> ADSL（18,000 円） + <input type="checkbox"/> スプリッタ（1,000 円） ※ADSL タイプ 1 をご利用になる場合、スプリッタが必要です。 <input type="checkbox"/> ReachDSL（27,000 円）（スプリッタはモデムに内蔵） <input type="checkbox"/> 不要 お客様がご用意されたモデムでの弊社サービスの動作保証・技術サポートは致しかねます。設定方法についてもご説明できませんのでご了承願います。
---------	--

【送付先】 〒690-0816 島根県松江市北陵町 34 セコム山陰株式会社 インターネットサービスセンター

【お問合せ】 0120-300-756（携帯電話・PHS からは 0852-23-9151） 受付時間：9 時～21 時（日曜日・祝日を除く）

表示の金額はすべて税抜価格となります

個人情報の取扱いについて(San-inNet)

セコム山陰株式会社にお客様の個人情報を提供頂く際は、以下記載内容にご同意の上でご提供ください。お客様の個人情報を提供頂いた場合は、以下記載内容に同意頂いたものと致します。

1 法令等の遵守

セコム山陰株式会社はお客様の個人情報を取り扱うにあたり、個人情報保護に関する関係法令、社団法人全国警備業協会の「警備業における個人情報保護に関するガイドライン」、総務省の「電気通信事業における個人情報保護に関するガイドライン」及び「情報セキュリティ基本方針」等の社内諸規程を遵守します。セコム山陰株式会社は、お客様の個人情報を次のとおり、適正に取り扱います。

なお、セコム山陰株式会社のセキュリティ事業以外の事業分野において、当該分野の主務官庁より個人情報保護に関する指針がある場合(例:金融分野における個人情報保護に関するガイドライン)、これを遵守します。

2 利用目的

セコム山陰株式会社がSan-inNet サービスにおいて個人情報を利用する目的は次の通りです。

- ・お申し込み先等のご本人の特定のため、ご契約先の緊急連絡先、その他のご担当者のご本人特定のため
- ・ご請求のあった資料、ご契約に関するご案内文書等をお届けするため
- ・お客様からのお問合せ、ご要望を処理するため、またその内容を記録するため
- ・ご契約情報、購入履歴の登録のため
- ・金融機関への、口座振込み依頼申請代行のため、金融機関口座やクレジットカードの有効性の確認のため
- ・お取引の決済、お支払い、ご入金確認のため
- ・サービスに関する連絡、障害発生等の連絡を行うため、サービス利用上での同意確認のため
- ・他電気通信事業者サービス等への申請代行のため
- ・緊急事態発生時における、迅速な対応・連絡確認措置及び必要により現地確認をお願いするため(緊急連絡先に関する個人情報はこの目的のために利用されます)

2)セコム山陰株式会社は、お客様との契約が解除された後であっても、ここに掲げる利用目的の達成に必要な限りで個人情報を利用する場合があります。

3)セコム山陰株式会社は、上記に記載した利用目的の範囲を超えて、お客様の個人情報を利用することはありません。

3 個人情報の取扱いに関する管理責任者

セコム山陰株式会社において当該個人データの管理責任を有する者は次の通り。

セコム山陰株式会社本社 本社総務部 総務部長

電話番号：0852-23-6000 FAX：0852-23-8800

4 第三者への提供

セコム山陰株式会社は、ご本人の同意がない限り第三者に個人情報を提供することはありません。ただし次に掲げる場合は第三者に個人情報を提供することがあります。

- ・他業者代理店業務における申し込み取り次ぎのため、電子メールやデータ送信、電話連絡にて、お名前、ご住所、ご連絡先等を、通信事業者、インターネット接続事業者、ドメイン管理業者に提供
- ・収入代行業務委託のため、金融機関に提供。提供方法並びに提供する個人情報の内容は金融機関の定めに基づき実施
- ・上記以外の第三者提供につきましては、ご本人の同意がない限り致しません。ただし次に掲げる場合は、ご本人の同意無しに第三者提供する事がございます。

- 1)法律の定め又は法律の手續きにより開示が必要な場合。
- 2)人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- 3)公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様の同意を得ることが困難であるとき。
- 4)国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行する事に対して協力する必要がある場合であり、お客様の同意を得る事により当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

なお、次に掲げる場合において、当該個人情報の提供を受ける者は、第三者には該当致しません。

①セコム山陰株式会社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取り扱

いの全部又は一部を委託する場合。

②合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合。

③個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ、本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いている場合。

5 適正な取得

セコム山陰株式会社は、個人情報を、偽りその他不正の手段で取得することは致しません。セコム山陰株式会社は、お客様に個人情報の提供をお願いする場合、第2項以外の目的で利用する場合は、その利用目的、お客様に対するセコム山陰株式会社対応窓口などをお知らせ致します。

6 開示・訂正・削除

セコム山陰株式会社は、「個人情報保護に関する法律 第27条第1項」に定められた保有個人情報について、本「個人情報の取扱いについて」に定める利用目的の達成に必要な範囲内において利用いたします。また、セコム山陰は「個人情報保護に関する法律 第27条～第30条」に則り、保有個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加又は削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止を受け付けます。お求めの手續きは以下のとおりです。

①セコム山陰の保有個人情報の開示等のお求めは、本「個人情報の取扱いについて」の11項に定める窓口までご連絡ください。お求めの際は、セコム山陰が定める請求書類を簡易書留郵便(代金は請求者様にご負担下さい)によって送付頂く必要がございます。

②上記①のお求めにおいては、社内規程に基づき、ご本人(または代理人)の確認を行います。

③上記①のお求めのうち、“開示請求”および“利用目的通知請求”におきましては、440円の手数料を頂戴いたします。

7 安全管理

セコム山陰株式会社は、取り扱う個人情報の、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の安全管理のための必要かつ適切な措置を講じます。

8 従業員の教育・監督

セコム山陰株式会社は、従業員に個人情報を取り扱わせるに当たっては、当該個人情報の安全管理が図られるよう、当該従業員に対する必要かつ適切な監督を行います。

9 委託先の監督

セコム山陰株式会社は、個人情報の取り扱いの全部又は一部を委託する場合、その取り扱いを委託された個人情報の安全管理が図られるよう、委託先と機密保持に関する契約を締結し、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

10 個人情報ご提供の任意性及びその場合の注意事項

個人情報のご提供は、この「個人情報の取扱いについて」の内容にご同意頂けない場合は取得致しません。ただし、ご提供頂けない場合、又は、個人情報の全部又は一部が不足している場合には、セコム山陰株式会社が提供するサービスに支障が生じる場合があります。あらかじめご了承ください。

11 個人情報の取り扱いに関する問い合わせ窓口(苦情窓口)

セコム山陰株式会社は、個人情報の開示・訂正・削除請求及び取り扱いに関するお問合せ・苦情について、適切な対応を致します。

セコム山陰株式会社本社 事務局

電話番号：0852-23-8320 FAX 番号：0852-27-8696

2017.5.30 (8版) 改訂